



同煤集团

创 建 学 习 型 企 业

5年战略规划

(2007—2011)

陕西煤业化工集团铜川煤业有限责任公司
陕西煤业化工集团铜川矿务局

2007·10

中共铜川矿务局委员会 铜川矿务局文件

铜局党发[2007]101号



中共铜川矿务局委员会 铜川矿务局 关于印发《铜川矿务局创建学习型企业五年 (2007-2011)战略规划》的通知

局属各单位：

为了推进我局创建学习型企业工作向纵深发展，特制定了五年规划。本规划明确了我局今后五年创建学习型企业的指导思想、创建目标、创建原则、创建范围、创建内容、创建形式、创建步骤和创建措施，是指导全局创建工作的纲领性文件，具有较强的指导性和操作性，望各单位认真学习贯彻落实，结合本单位实际，制订相应规划，为我局创建学习型企业、建设安全、稳定、充满活力的和谐文明新矿区建功立业。

附件：《铜川矿务局创建学习型企业五年（2007-2011）战略规划》

中共铜川矿务局委员会
铜川矿务局

二〇〇七年十月二十二日

主题词：学习型企业 五年规划

抄报：陕煤化集团公司党委、陕煤化集团公司，铜川市委、铜川市政府

抄送：局级各领导，局党群各部门，局机关各处室，矿工报社 档(3)

铜川矿务局创建学习型企业

五年（2007-2011）战略规划

本《规划》是指导我局今后五年创建学习型企业的总纲，是企业持续发展、和谐经营、造福员工、奉献社会的精神动力；是推进我局管理创新，建设“三型六化”（三型：安全高效型、稳定和谐型、学习创新型；六化：基础管理精细化、技术装备现代化、人员培训制度化、行为规范军事化、井下治理工厂化、地面建设园林化）矿井，实现“十一五”规划的思想源泉。

一、指导思想

以党的十七大精神和科学发展观为指针，以建设“三型六化”矿井为目标，围绕我局“十一五”发展规划，坚持以人为本，大力培育具有煤矿特色的企业文化，全面提升企业的学习力、创新力和核心竞争力，为建设安全高效、稳定和谐、充满生机与活力的学习型矿区而奋斗。

二、创建目标

1、全面实现“三型六化”目标。2007年-2008年实现“三型六化”阶段性目标。玉华、陈家山、下石节、王石凹达到“三型六化”创建标准，供应处除井下治理工厂化外，达到“三型五化”创建标准；史家河达到学习型社区；其它生产矿井、辅助单位、社区达到局规定的年度创建目标。

到2011年，玉华、陈家山、下石节、王石凹建成“三型六化”示范单位，形成全局亮点，跨入西北明星企业行列；

供应处建成“三型五化”示范单位；柠条塔、东坡、金华山、徐家沟、鸭口达到“三型六化”创建标准。

一五三厂、煤机厂、铁运公司、中心医院、建安公司、华瑞公司、陕西铜川工业技术学院、赛博集团、多经公司、地勘公司、职工中专达到“三型五化”创建目标；各社区达到学习型社区。

2、员工素质大幅度提升。建立一支以中级职称人员为主、高级职称人员为骨干的技术员工队伍。到2008年末，工人技师达到300人以上。后3年每年按100人递增，技术工人初、中、高比例结构为2:5:3。

到2011年，矿处级领导干部80%达到大学本科以上文化程度（其中专业研究生比例要占到20%以上），20%达到取得职业经理人证书；一般管理干部依据专业对口的原则，个人文化程度达到大专以上；全局在岗员工达到高中以上文化程度。

3、基础管理全面加强。2007年—2008年，全局20%的区队（车间）达到学习型区队；30%班组达到学习型班组；50%的员工达到学习型员工。到2011年全局学习型的区队（车间）、班组、员工分别达到40%、70%、95%。

4、企业绩效实现翻番。全局在持续实现安全与稳定“双零”目标的基础上，到2008年原煤产量达到1000万吨，员工人均年收入达到30000元，到2009年原煤产量达到1500万吨，员工人均年收入达到40000元，全局人居环境和生活质量显著提升。到2011年，原煤产量突破2000万吨，实现利润5个亿以

上，员工人均年收入达到50000元以上，员工的自豪幸福感和职业健康安全感情明显增强，企业社会地位显著提升。

三、创建原则

1、传承和创新的原则。创建学习型企业要传承建局50年来企业文化发展的成果和经验，通过创新和发展，建立符合我局特点的学习型组织，让员工主动参与，充分享受学习工作化，工作学习化的乐趣。

2、投入和建设相协调原则。创建学习型企业在硬件投入上，要根据各阶段的特点和需求，量力而行，尽力而为，软件建设要超常发挥，彰显个性。

3、实用实效的原则。创建学习型企业要以实用求管用，以实际求实效，以质量安全、生产经营管理中的重点和难点为突破口，以我们正在做的事为切入点，用好、用活创建载体，着力推动工作，务求取得实效。

4、以人为本的原则。创建学习型企业要围绕“人”字做文章，时刻把人的因素放在中心位置，努力为员工创造张扬个性，展示才华的平台。要始终把人性管理作为一项核心内容，实施感恩、善念和包容管理，彰显温馨和人文关怀，实现人的全面发展。

5、团队学习与全员参与的原则。创建学习型企业要在个人学习的基础上，强化团队学习，相互讨论交流，把个人知识和智能融入到团队中，使团队的智商大于个人智商之和，把学习力迅速转化为生产力。

四、创建范围

创建学习型企业的范围是：所有基层单位、机关处（科）室、区队（车间）、班组、社区、家庭、员工。

五、创建内容

创建学习型企业，生产矿井以“三型六化”、辅助单位以“三型五化”为主要内容。

1、三型

(1) 安全高效型：职工安全意识强，综合素质高，各项管理制度健全，安全五要素（安全培训、安全投入、安全文化、安全技术、质量标准化）落实到位，长效机制建立，持续实现安全“零”目标，达到工作高效率，产品高质量，经营高效益。

(2) 稳定和谐型：诉求渠道畅通，热点、难点问题落实到位，弱势群体帮扶到家，重大事项公开透明，干部作风扎实严谨，干群关系密切融洽，改革发展成果共享，人与人诚信友善。企业安定有序，充满生机。

(3) 学习创新型：学习型领导班子、学习型机关、学习型区队（车间）、学习型班组、学习型员工、学习型社区、学习型家庭创建活动深入开展。个人学习、团队学习和终身学习的理念确立，学习力增强，素质提高、内在潜能充分发挥，企业管理、技术、形象实现持续创新。

2、六化

(1) 基础管理精细化：

从工作流程、生产流程到管理流程，每个工种、每个岗位、每个环节、每个时段、每个区域岗岗有精细化管理标

准，事事有标准，人人有标准，目标清晰，职责明确，制度完善，标准科学，执行完备，最大限度地实现管理零缺陷、零漏洞、零空白。

(2) 技术装备现代化：

高新技术广泛推广应用，采掘设备自动化操作，机电、运输、通风、地测、调度信息化管理，生产全过程网络监控。

(3) 人员培训制度化：

培训长效机制建立，时间、对象、内容、目的明确，各类人员培训形成制度，脱产、半脱产培训形式多样，检查、评估、考核、奖惩到位。

(4) 行为规范军事化：

员工着装统一，行为规范，体能强健，队列标准，纪律严明，作风过硬，令行禁止，执行有力。

(5) 井下治理工厂化

井巷设计科学合理，区域环境文明整洁，机械电气设备完好，辅助设施规范定置，井下系统运行畅通，员工操作标准规范，安全生产秩序井然。

(6) 地面建设园林化

地面设施，设计合理；树木成行，品种统一；草坪葱郁，构思精巧；绿带长青，造型美观；花园花坛，错落有致；人造景观，新颖别致；环境整洁，形象美观。

六、创建形式

局机关及各单位内部的创建活动，以创建学习型领导班

子、学习型机关处（科）室、学习型区队（车间）、学习型班组、学习型员工、学习型社区、学习型家庭为主要形式。

1、学习型领导班子。领导班子是创建学习型企业的**关键**，创建学习型企业要靠学习型的领导班子来策划。局、矿两级领导班子成员要站在企业持续发展的高度，将学习作为提高管理能力的重要手段。在班子成员中，积极倡导个人学习与团队学习相结合，即时学习与终身学习相结合，书本学习与实践学习相结合，向同行学习与向下属学习相结合，把工作学习化、学习工作化真正体现在班子成员当中。每名成员都要有把镜子转向自己的心态和气度，在学习中，不断改善心智模式，改变自己、超越自我，建立良好的沟通管理基础。要努力提高分析问题、判断是非、认识本源和驾驭全局的能力和水平。通过学习，领导班子成为学习型、创新型、决策型的班子，领导干部成为思考型、开拓型、服务型、高能力的领导干部。到2008年，局级领导班子达到陕煤化集团“四好班子”；40%的矿处级领导班子达到“四好班子”；2011年，全局“四好班子”达70%以上。

2、学习型机关处（科）室。创建学习型企业就是要**把机关建成学习的楷模，创新的楷模，服务的楷模和团结协作的楷模**。一要加强学风建设。学风是学习的风气，是创新的基础。要克服心理上的浮气和燥气，树立强烈的学习欲望和终身学习的理念，以严谨的学习态度和科学的学习方法，形成善于学习，勤于思考，敢于创新，交流互动的浓厚氛围，不断提升学习力和创新力，增强机关的生机和活力。二要加强

作风建设。作风是学风的表现，是衡量机关工作的重要标志。在作风建设上，要树立和倡导**尽职尽责的敬业精神；高效快捷的办事风格；严谨求实的工作态度；情系基层的服务意识**。努力改进机关作风，提升机关形象。三要加强思想建设。要进一步提高机关人员的思想道德素质，增强大局观念和服务意识，紧紧围绕局党政的中心工作，认真履行好自己的职责，在政治素质、思想境界、协调服务、廉洁自律、策划参谋等方面发挥好表率作用。

3、学习型区队（车间）。区队（车间）是创建学习型企业的基础，要围绕煤炭生产这个中心，建立区队共同愿景，制定创建方案，培育安全第一，质量至上，打造精品，追求卓越的区队文化。树立适合现代煤矿井下生产实际，协调、规范、合理、持续、均衡的科学生产观。要始终把调动员工积极性和提高素质，推进管理创新放在主导地位，实现人的全面发展。要坚持从基础抓起，以班前会为切入点，确定班前会内容，规范班前程序，提高班前学习质量。要不断创新学习方法，培育团队精神，开发群体智商，共同提高，形成合力，增强企业发展后劲。

4、学习型班组。创建学习型班组主要目标是：**把班组建设成为战斗的集体，和谐的团队，温暖的大家庭，人才的摇篮**。一要按照安全意识强，沟通能力强，自控能力强，责任意识强，思想品德高的标准选配好班组长。认真落实班组长的“四项”职权，制定班组长的工作流程，规范班组长的行为，建立班组长的激励机制，提高班组长的综合素质和能

力。二要将企业文化融入到班组管理的全过程，突出感恩管理，善念管理，包容管理。把班组管理作为行政工作的“主战场”，党支部工作的“桥头堡”，工会工作的“试验田”，共青团工作的“练兵场”。党政工团各级组织依据各自的职能，在创建学习型班组中，有所作为，有所创新。三要将国际上通用的ISO9001质量管理体系标准、ISO环境管理体系标准、OHSMS18000职业健康安全管理体系标准、以及“四位一体”质量安全认可制度引入到学习型班组创建中，组织学习培训，使员工认识、认知、认同其意义和作用。

5、学习型员工。员工既是创建学习型企业的实践者、创造者，也是创建学习型企业的“载体”。单位要整合学习资源，制定培训规划，设计学习方案，倡导形式多样的学习。组织开展“三业”即学业、敬业、创业；“三立”即立德、立志、立业；“三门”即精一门、会两门、懂三门为主要内容的岗位成才活动。学习型员工最关键的是要具备学习的能力、学习的毅力和学习的能力，把学习作为工作和个人职业发展的第一需要，开展“日读千字、周写一文、季看一书、年学一技”的读书自学活动。各级组织要支持鼓励员工确立个人学习愿景，制定个人成才计划，把岗位学习成才与团队学习创新结合起来。达到提高个人技能、推动团队工作的目的。

6、学习型社区。创建学习型社区要以提高居民综合素质为切入点，建设和谐文明、安定有序的新型社区。一要寓学于教。以提高居民思想认识水平为主题，组织居民认真学习

国内外大事、时政要闻、党和国家方针政策、社会主义荣辱观及法律法规等内容，对于涉及居民切身利益方面的热点问题，在政策上公开透明，消除疑虑，理顺情绪，化解矛盾。二要寓学于安。要以创建平安社区为载体，积极组织居民学习防盗、防火、交通、安全自救等方面的知识，提高安全防范意识。三要寓学于用。利用各种形式开展好医疗、保健、饮食卫生、生活小常识的学习普及和应用，积极倡导科学、文明、健康的生活方式。四要寓教于乐。创新载体，搭建平台，定期开展文化体育活动，丰富文化生活，提高社区文化品位。五要加大社区投入力度，完善基础设施建设。开展环境治理，绿化美化，景观改造，建设文化长廊，提升社区服务和管理水平，努力建设良好的生活环境和人文环境。

7、学习型家庭。创建学习型家庭要以提高家庭成员素质，倡导文明、健康的生活方式为主要内容。要在家庭中营造一种开放、互动的学习氛围。家庭成员可以自我学习，也可以全家共同学习同一个内容，既可以是自然科学知识、历史文化知识，时政知识；也可以是社会公德、家庭美德等知识。通过学习，要科学地认识和处理家庭所涉及的经济、权力、道德、思想、文化、感情等各种关系，树立全新的生活方式、行为方式、价值观念，在做人、做事、求知、生活和创造方面下功夫，使家庭成员活出生命的意义。

七、创建步骤

创建学习型企业要在三年见成效的基础上，立足我局“十一五”发展规划和目前的现状，以建设“三型六化”为

目标。确定重点和难点，分段实施，务求实效。

第一阶段：2007-2008年为推广实施期。主要任务：推广全局三年来创建学习型企业的好经验、好做法，并进行深化和提升，实施新的战略目标和工作措施。一是广泛调研，深度提炼，撰写、编印我局《创建学习型企业五年战略规划》、《企业文化手册》、《安全文化手册》、《廉洁文化手册》和《“三型六化”考评标准》，在全局推广实施，务求取得阶段性成果。二是集中开展企业精神、战略目标、共同愿景各种理念的培训灌输，力求认知、认同，达成共识，形成以“创造财富、造福员工，回报社会”为我局核心价值观的企业文化氛围。三是全面推行创建学习型领导班子、学习型机关处（科）室、学习型区队（车间）、学习型班组、学习型员工、学习型社区、学习型家庭。通过推广实施，玉华、陈家山、下石节、王石凹达到“三型六化”创建标准；供应处达到“三型五化”创建标准；史家河达到学习型社区；其它生产矿井、辅助单位、社区达到局创办规定的年度目标。

第二阶段：2009-2010年为拓展延伸期。主要任务：在“三型六化”创建上，由大型现代化矿井向中型一般矿井拓展，由示范单位、先进单位向其它单位和社区拓展。在个人学习和团队学习上，向增强全局员工的学习动力、学习毅力和学习能力方面延伸，向提高学习效果和工作效率方面延伸，将学习力转化为生产力，使创建工作再上一个新台阶。玉华、陈家山、下石节、王石凹建成“三型六化”示范矿

井，形成全局亮点。局机关建成学习型机关；供应处建成“三型五化”示范单位；史家河建成学习型示范社区。柠条塔、东坡、金华山、徐家沟、鸭口达到“三型六化”标准；一五三厂、中心医院、建安公司、铁运公司、华瑞公司、陕西铜川工业技术学院、煤机厂、奥博集团达到“三型五化”标准；三里洞、桃园建成学习型社区；其它单位和社区达到局创办规定的年度目标。

第三阶段：2011年为创新提高期。主要任务：建立和完善创建学习型企业的长效机制，丰富创建载体，创新管理思路，提高创建质量，推行流程管理，实现流程再造，文化管理向深层推进，铸就我局今后创建学习型企业可持续发展之路。玉华、陈家山、下石节、王石凹要发挥各自的优势，突出特色、彰显个性、建成西北地区乃至全国明星企业；柠条塔、东坡、金华山、徐家沟、鸭口建成“三型六化”示范单位。

一五三厂、中心医院、建安公司、铁运公司、陕西铜川工业技术学院、煤机厂、奥博集团要达到“三型五化”示范单位。职工中专、地勘公司、多经公司要达到“三型五化”标准。

三里洞、桃园达到学习型示范社区；王家河、李家塔、焦坪达到学习型社区，把我局社区建成安定和谐、健康幸福、整洁文明的美丽家园。

八、创建措施

（一）切实提高对创建学习型企业的认识，把创建作为

党政组织的一项重大工程抓紧抓好

创建学习型企业作为一项系统工程，是增强企业文化力，激活创新力，提高学习力，促进生产力的最新管理模式。认真贯彻和推行这一最新模式，需要提高全体员工对于创建工作重要性的认识，克服思想上的误区和偏见，才能扎实有效的推进。一是要继续深入持久地抓好舆论宣传工作，充分利用各种形式，大张旗鼓地宣传创建学习型企业的重大意义、思想理念、目标任务和方法步骤，形成舆论强势，把员工的热情和积极性调动起来，群策群力，深入推进。二是要进一步提高对创建学习型企业必要性的认识，把创建活动作为提高全员综合素质，推进管理创新，提升管理水平，实现“十一五”规划的重要途径，不断增强紧迫感 and 责任感。三是要把创建学习型企业作为各级党政的一项重大工程和长期任务，坚定不移地抓好，形成党政工团各级组织齐抓共管的“大创建”格局，推动其它各项工作不断发展，使创建学习型企业在我局落地生根、开花结果。四是要认真学习贯彻我局创建学习型企业《五年战略规划》、《企业文化手册》、《安全文化手册》、《廉洁文化手册》和《“三型六化”考核标准》。用企业精神、共同愿景激发人、调动人，实现目标任务。用企业核心理念和价值观凝聚人心，把企业精神、企业理念渗透到全局的各个岗位，体现在每一位员工身上。通过理念的学习、灌输、渗透和开发，使企业理念融汇为全体员工的共同价值观，成为每一位员工崭新的心智模式和行动指南。

(二)健全组织机构，落实人员，明确创建职责

要调整充实和加强局、矿两级创建学习型企业组织机构、落实人员、落实责任，确保各阶段创建任务的完成。一是要明确党政“一把手”是创建活动的第一责任人。要切实负起责任，真正把创建工作列入重要议事日程，当作大事来抓。经常分析创建情况，研究解决遇到的问题，确保创建工作沿着正确的方向发展。二是党委要加强对创建活动的领导，行政要树立强烈的主体意识，增强主动性、自觉性，确保硬件投入的到位。各有关部门密切配合，协调联动，合力推进。三是各级领导干部是创建活动的组织者和实践者，生产矿井要把安全质量标准化作贯穿到创建的全过程，辅助单位要以精细化管理和实施流程再造为主线，结合各自特点开展工作，各级党员干部要以身作则，率先垂范，带头学习，带头实践，争做创建学习型企业的先锋。四是要成立创建机构，配备专职的创建人员，落实创建经费。创建人员既要具备创建热情、责任意识，还要有创建思路和见解、擅长创新策划；既要有一定的文字写作功底和语言表达能力，又要有吃苦耐劳、扎实细致的工作作风，不断探索创建工作的新路子。

(三)搭建创建平台，完善创建形式，丰富创建内容

创建学习型企业必须与管理创新相结合，要渗透到企业的生产、经营、安全管理的全过程。一是各级组织都要根据各自的特点和服务的对象，努力搭建创建平台，丰富创建载体，把创建活动延伸到企业管理的方方面面。二是要把安全

生产、经营管理、企业文化建设、党建工作、人力资源开发、思想政治工作、精神文明建设纳入到创建活动中。用创建学习型企业的思路、理念来统领和指导，不断丰富创建的内容和形式，提升企业管理水平。三是继续深化精细化管理，促进企业管理流程再造。要加强精细化管理的宣传教育，建立起每个工种、每个岗位、每项工作、每个时段和每个区域的精细化管理标准，最大限度地实现现场管理零缺陷、零漏洞、零空白。四是广泛开展劳动竞赛、岗位练兵、技术比武、合理化建议等多种形式的群众性经济技术创新活动，提高员工队伍素质。五是以塑造本质安全型员工为主题，进一步强化区队、班组建设，努力提升班组、区队（车间）、矿井管理水平，着力打造本质安全型矿井。

（四）强化评估考核激励机制，确保创建工作稳步推进

要进一步健全完善考核激励机制。按照创建责任主体，量化指标、严格考核，促进工作落实。依照《铜川矿务局“三型六化”学习型单位考核标准（千分制）》，每半年对基层单位创建工作进行一次考评，全年两次考评结果与经济挂钩，奖优罚劣，确保创建工作顺利开展。

《创建学习型企业5年战略规划》编委会

主 任：杜树山 宋志刚

副 主 任：李志科 张志文 张仿文

主 编：李志科

责任编辑：李广年 牛相林 许江涛 强建民

李国璧 王志峰 王成柱 雷金锁

张兴国 王晓峰 李志武 周彦荣



承德学院出版社
Chengde University Press

地址：铜川市红旗街11号

电话：0919—2101335

网址：<http://www.tckwj.com>

邮编：727000